



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN
AFEKTIF KARYAWAN CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**AGUNG BUDI WIBOWO
NIM. 2015-11-259**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF
KARYAWAN CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



MIA AJENG ALIFIANA, SE, MBA
NIDN. 0601058303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal.

(QS. Al – Baqoroh; 269)

“Tuntut ilmu dan belajarlh (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri dan bersikaplah rendah hati (Tawadhu) kepada orang yang mengajar kamu”

(Sabda Rosulullah SAW, HR At. Tirmidzi Ibnu Majah)



PERSEMBAHAN :

1. Bapak dan Ibuku
2. Adikku
3. Sahabat dan Teman
4. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF KARYAWAN CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

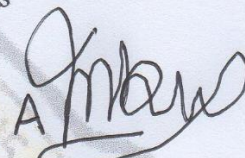
Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan persetujuan melakukan penelitian ini.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.

6. Pimpinan CV. Surya Indah Motor Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
8. Kedua orang tua yang selalu senantiasa memberikan semangat selama proses penyusunan skripsiku ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.
Amien.

Kudus, 26 Agustus 2019
Penulis



AGUNG BUDI WIBOWO
NIM. 2015-11-259



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF
KARYAWAN CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS**

AGUNG BUDI WIBOWO
NIM. 2015-11-259

Pembimbing I Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
II Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja, budaya organisasi, dan kecerdasan emosional terhadap komitmen afektif karyawan di CV. Surya Indah Motor Kudus baik secara parsial maupun secara berganda. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner. Populasi penelitian sebanyak 112 karyawan sampel penelitian menggunakan teknik sensus dengan sampel sebanyak 112 responden. Uji instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan uji regresi, uji hipotesis (uji t, dan uji F), serta koefisien determinasi. Berdasarkan hasil analisis data dapat diambil kesimpulan bahwa kepuasan kerja, budaya organisasi, dan kecerdasan emosional terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif baik secara parsial maupun berganda. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 79,6%.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, budaya organisasi, kecerdasan emosional, dan komitmen afektif

**EFFECT OF WORK SATISFACTION, ORGANIZATIONAL CULTURE AND
EMOTIONAL INTELLIGENCE ON THE AFFECTIVE COMMITMENT OF
EMPLOYEES OF CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS**

AGUNG BUDI WIBOWO
NIM. 2015-11-259

Advisor I Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
II Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA

Abstraction

This research aims to test the influence of job satisfaction, organizational culture, and emotional intelligence to the employee's affective commitment at CV. Surya Indah Motor Kudus both partially and double. Collection of this research data using questionnaires. The research population of 112 research samples used census techniques with a sample of 112 respondents. Instrument tests use validity tests and reliability tests. Data analysis using regression test, hypothesis Test (t test, and F test), and coefficient of determination. Based on the results of data analysis can be concluded that job satisfaction, organizational culture, and emotional intelligence proved to be positive and significant effect on both partial and multiple affective commitments. The Adjusted value of R Square is 79.6%.

Keywords: job satisfaction, organizational culture, emotional intelligence, and affective commitment

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK/ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 12
2.1. Kepuasan	12
2.2. Budaya Organisasi	17
2.3. Kecerdasan Emosional	21
2.4. Komitmen Afektif Karyawan	27
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.6. Hubungan Antar Variabel	37
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	39

2.8. Hipotesis	40
BAB. III. METODE PENELITIAN	42
3.1. Rancangan Penelitian	42
3.2. Variabel Penelitian	42
3.3. Jenis dan Sumber Data	45
3.4. Populasi dan Sampel	46
3.5. Pengumpulan Data	47
3.6. Pengolahan Data	47
3.7. Uji Instrumen Penelitian	49
3.8. Analisis Data	53
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
4.1.1. Profil CV. Surya Indah Motor Kudus	59
4.1.2. Struktur Organisasi CV. Surya Indah Motor Kudus ...	60
4.2. Penyajian Data	62
4.2.1. Identitas Responden	62
4.2.2. Data Variabel Penelitian	64
4.3. Analisis Data	69
4.3.1. Analisis Regresi.....	69
4.3.2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	70
4.3.3. Regresi Berganda (Uji F)	72
4.4. Pembahasan	75
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Kesimpulan	81

5.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rincian Karyawan Bagian Produksi	4
1.2 Gaji Karyawan Bagian Produksi	5
1.3 Data Kondisi Keamanan Alat Produksi CV. Surya Indah Motor Kudus.....	6
1.4. Data Perpindahan Karyawan Bagian Produksi CV. Surya Indah Motor Kudus	7
3.1. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	50
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	50
3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional	51
3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Afektif	57
3.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	62
4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.4. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.5. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	64
4.6. Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	65
4.7. Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional	67
4.8. Frekuensi Variabel Komitmen Afektif	68
4.9. Hasil Analisis Regresi	69
4.10. Hasil Pengujian Berganda	73
4.11. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Afektif Karyawan	40
4.1. Struktur Organisasi CV. Surya Indah Motor Kudus	61

